



Ministero dell'Istruzione

*Dipartimento per la Programmazione e la Gestione delle Risorse Umane, Finanziarie e Strumentali
Ex Direzione Generale per le Risorse Umane e Finanziarie e i Contratti – Ufficio IX*



ITALIA
OPEN GOV

Help Desk Amministrativo Contabile (HDAC)

Giugno 2020



Premessa



- L'Help Desk Amministrativo Contabile (HDAC) è un servizio di assistenza e consulenza su tematiche amministrativo contabili promosso dalla ex DGRUF del Ministero dell'Istruzione e rivolto a tutte le Istituzioni scolastiche statali.
- Tale servizio, avviato in via sperimentale nelle Scuole della regione Toscana nel 2018, è stato gradualmente esteso a tutte le Istituzioni scolastiche del territorio italiano.
- Tramite l'HDAC le Scuole possono: richiedere assistenza su tematiche amministrativo-contabile, consultare le FAQ, la documentazione, il calendario degli eventi e i diversi oggetti multimediali messi a disposizione dall'Amministrazione centrale.
- Possono accedere alla piattaforma, in modalità visualizzazione, anche i referenti degli Uffici Scolastici Regionali, nonché i Revisori dei conti in rappresentanza del Ministero dell'Istruzione.





Servizio di assistenza alle Istituzioni scolastiche

1

Mettere a disposizione del sistema scolastico un **canale** strutturato di **colloquio diretto tra Amministrazione e Scuole** per rispondere in modo tempestivo ed efficace alle singole e specifiche esigenze gestionali

2

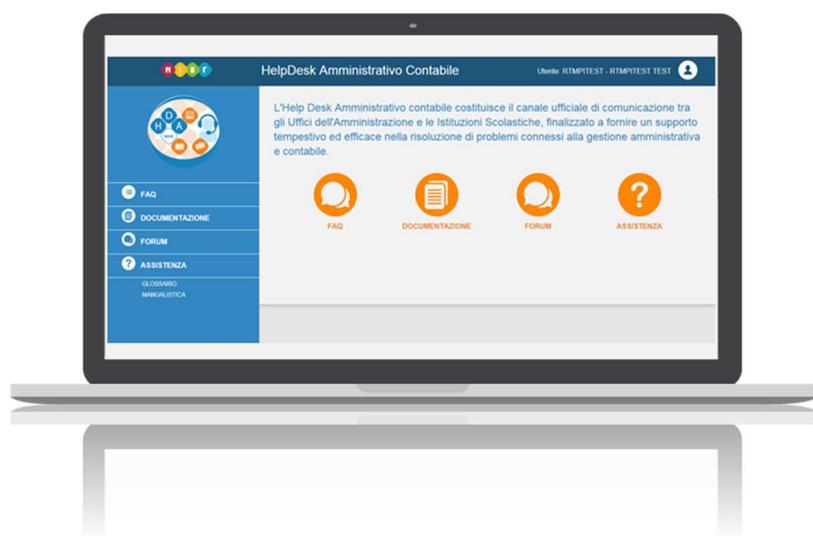
Fornire alle Istituzioni scolastiche un **punto unico ufficiale di accesso alla conoscenza**, dove poter facilmente reperire normativa, documentazione, modulistica, soluzioni standard

3

Creare uno "**spazio istituzionale**" dedicato alla **condivisione** ed allo scambio di informazioni, soluzioni ed **esperienze** tra Scuole quale **patrimonio comune** a cui attingere in **logica di riuso e sviluppo di idee e modelli di successo**

Apertura del servizio a tutte le Istituzioni scolastiche statali

Dal 1 gennaio 2019 il **servizio HDAC**, è stato esteso, tramite l'abilitazione dei DS e dei DSGA a tutte le Scuole delle rimanenti regioni italiane. Di seguito i **principali indicatori**⁴ relativi al servizio HDAC:



▶ **75.112⁵** - accessi alla piattaforma



▶ **7.410** - richieste pervenute



▶ **6.773** - richieste evase



▶ **12,8 gg** - tempo medio di evasione⁶

⁴I dati esposti sono aggiornati alle ore 18:00 del 30 Giugno 2020

⁵I dati esposti fanno riferimento al numero di utenti (DS, DSGA o assistente amministrativo) che hanno visitato la piattaforma

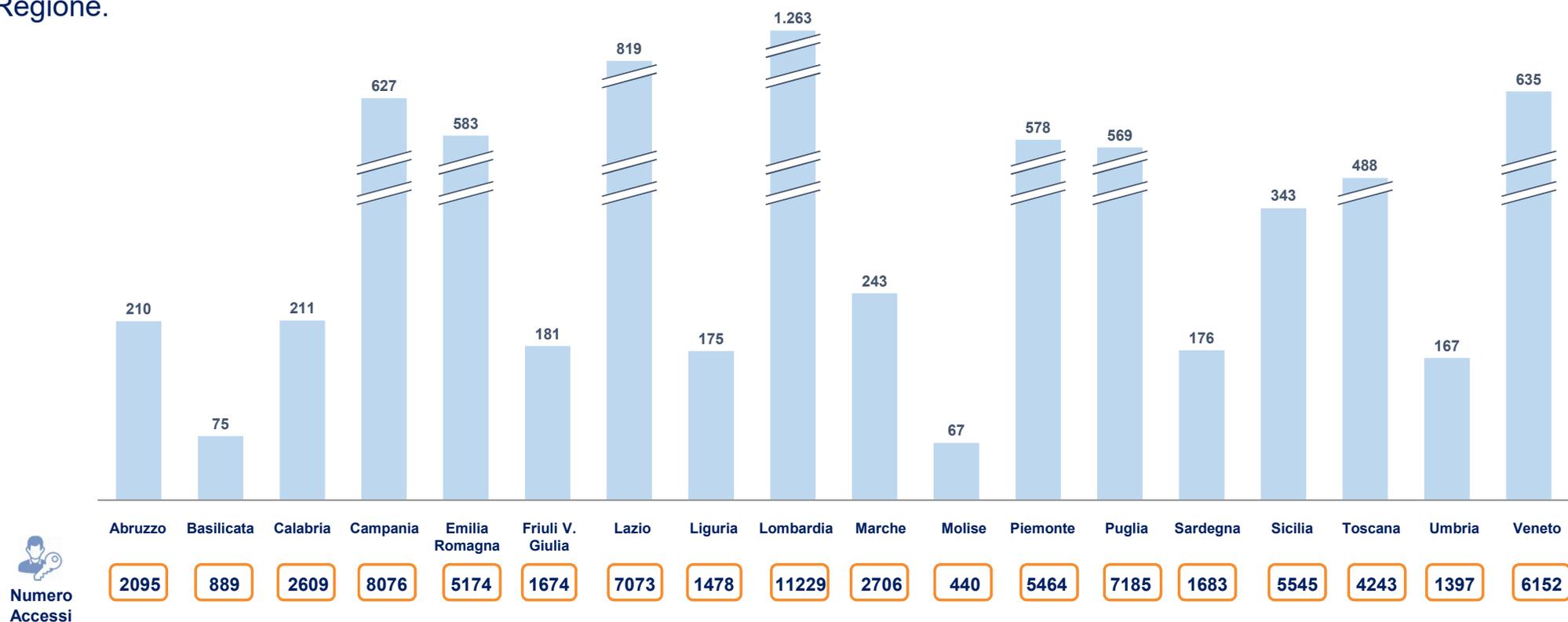
⁶Nel calcolo del tempo medio di evasione delle richieste di assistenza sono stati considerati solo i giorni lavorativi



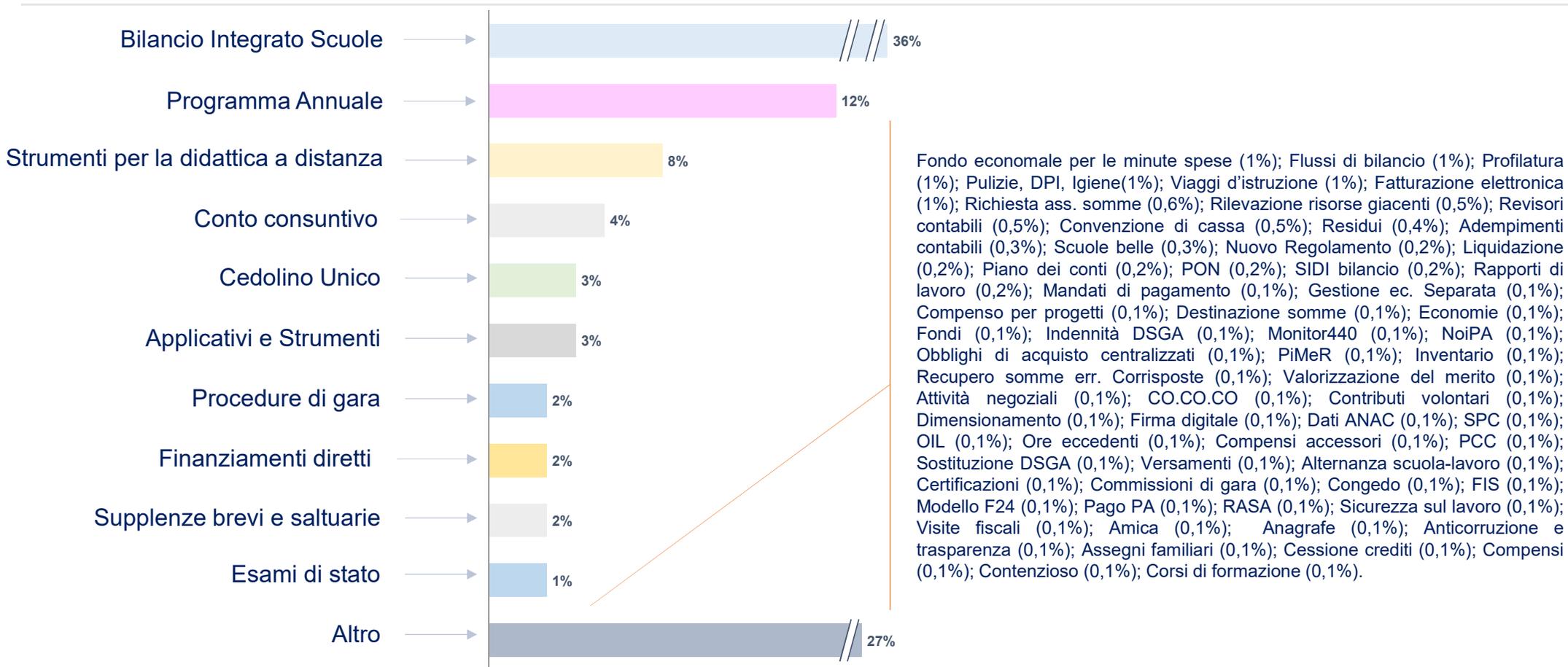
Utilizzo della piattaforma

Focus per Regione

Rispetto ai **75.112 accessi alla piattaforma** ed alle **7.410 richieste pervenute**, si riporta la distribuzione degli stessi per Regione.



Principali argomenti trattati⁷



⁷Nell'analisi non sono state considerate le richieste di assistenza "non in ambito" (quali, ad esempio, tematiche di competenza della DGPER)

HDAC - Help Desk Amministrativo contabile

Le richieste di assistenza – Esempio 1



ASSISTENZA

Argomento: Richiesta assegnazione somme

**Richiesta
Scuola**



Il Dott. XXX della Direzione VI mi ha confermato che è stato effettuato regolarmente il controllo della rendicontazione del finanziamento classe 2.0 bando 2013, da noi regolarmente inserita nella piattaforma e per la quale siamo ancora in attesa del saldo pari a € 7.000,00.

ESEMPIO

**Risposta
Amministrazione**



Poiché le risorse relative al DM 821 sono andate in perenzione alla data del 31/12/2015 per problematiche inerenti la fase di rendicontazione, la Direzione Generale per Interventi in Materia di Edilizia Scolastica, per la Gestione dei Fondi Strutturali per l'istruzione e per l'innovazione Digitale ha trasmesso alla Direzione Generale scrivente, fino al mese di gennaio 2017, le note con il nulla osta alla liquidazione per il saldo dei progetti in oggetto. Questo Ufficio ha inoltrato la richiesta di re-iscrizione in bilancio al MEF in data 20/3/2017. Siamo in attesa dell'espletamento delle procedure di controllo da parte dell'UCB per poter procedere alla riassegnazione delle risorse.



HDAC - Help Desk Amministrativo contabile

Le richieste di assistenza – Esempio 2



ASSISTENZA

Argomento: Supplenze brevi e saltuarie

**Richiesta
Scuola**



Ho fatto un contratto per supplenza breve e saltuaria su cooperazione applicativa al SIDI; la supplente mi riferisce di ricevere regolarmente l'assegno familiare per il figlio dall'INPS. Chiedo se devo inviare la richiesta di assegno familiare attraverso la procedura su cooperazione applicativa al SIDI.

ESEMPIO

**Risposta
Amministrazione**



In merito alla sua richiesta, si fa presente che se la docente riceve regolarmente l'ANF per il figlio dall'INPS, probabilmente il coniuge ha fatto già domanda e solo un componente del nucleo familiare ha diritto a percepire tale emolumento, come indicato nella nota 9983 dell'11 luglio 2016 "Chiarimenti per l'attribuzione". Pertanto, nel ribadire che il personale interessato alla richiesta per assegno per nucleo familiare è responsabile dell'eventuale dichiarazione mendace riportata, che potrebbe generare un danno erariale a carico dello stato, corre l'obbligo di ricordare che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, l'assegno per nucleo familiare è richiesto da uno solo dei coniugi a fronte di una dichiarazione presentata dall'interessato presso le segreterie amministrative delle Istituzioni scolastiche



HDAC - Help Desk Amministrativo contabile

Gli oggetti multimediali



Oltre alla possibilità di richiedere assistenza all'Amministrazione centrale su tematiche amministrativo contabili e consultare FAQ, documentazione ed eventi in calendario, sono stati progettati e **messi a disposizione delle Istituzioni scolastiche specifici oggetti multimediali**, in relazione alle seguenti tematiche:



Le principali disposizioni previste nel Regolamento amministrativo contabile delle Istituzioni scolastiche (D.I. 129/2018)



Gli strumenti a disposizione delle Istituzioni scolastiche per la tenuta della contabilità (Piano dei conti, Piano delle destinazioni e Schemi di bilancio)



Le istruzioni di carattere generale relative all'applicazione del Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. 50/2016)



Le funzionalità del Bilancio Integrato Scuole, il software per la gestione delle contabilità delle Istituzioni scolastiche





Ministero dell'Istruzione

Dipartimento per la Programmazione e la Gestione delle Risorse Umane, Finanziarie e Strumentali
Direzione Generale per le Risorse Umane e Finanziarie e i Contratti

