

INFORMAZIONI PERSONALI

Paolo De Santis

■ paolo.desantis@istruzione.it Tel. 0658492389

Sesso Maschile | Data di nascita 01/07/1964 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

16/10/2012–alla data attuale

Dirigente della pubblica amministrazione

Ministero dell'Istruzione (ex MIUR), Roma (Italia)

Dirigente presso il Ministero dell'Istruzione – Direzione Generale per i sistemi informativi e la statistica (ex DGCASIS), Ufficio Sviluppo del Sistema Informativo con il seguente incarico: responsabile del contratto di outsourcing per i servizi di gestione e sviluppo applicativo del sistema informativo dell'Istruzione. Attività amministrative e tecniche di gestione del contratto. Redazione ed aggiornamento del programma annuale delle attività ICT, gestione della domanda di innovazione da parte degli uffici dell'Amministrazione, supervisione e controllo delle attività di sviluppo e manutenzione delle procedure applicative e dei progetti di innovazione. Supporto agli utenti del sistema informativo. Attivazione e controllo di progetti in tutte le aree del sistema informativo. Definizione ed attivazione del contratto per i servizi di cloud computing SPC Lotto 1 e di Sicurezza SPC Lotto 2. Attività di governance della sicurezza. Definizione della strategia di sicurezza. Responsabile CSIRT MI.

01/04/2011–15/10/2012

Dirigente della pubblica amministrazione

Ministero dell'Economia e delle Finanze, Roma (Italia)

Dirigente in comando presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, Dipartimento delle Finanze (Direzione Sistema Informativo della Fiscalità) con il seguente incarico: governo del contatto di servizi quadro con la società Sogei, supporto ai progetti ICT del dipartimento, gestione dei progetti della direzione sistema informativo della fiscalità.

02/01/2000–31/03/2011

Dirigente della pubblica amministrazione

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Roma (Italia)

Dirigente presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, (Direzione generale per gli Studi la Statistica ed i Sistemi Informativi), con il seguente incarico: Rapporti con i Dipartimenti, le Direzioni generali e gli Uffici scolastici regionali ai fini dell'utilizzazione del sistema informativo e dello sviluppo di nuove procedure e applicazioni. Supervisione ed implementazione dei servizi del contratto di outsourcing, per la gestione del sistema informativo, relativamente alla manutenzione e allo sviluppo software. Controllo dei livelli di servizio, definizione ed implementazione di nuove procedure applicative e servizi, sviluppo ed introduzione di nuove tecnologie ed infrastruttura (firma digitale, archiviazione ottica ecc.). Automazione dei processi, formazione del personale sulle tecnologie. Gestione di progetti, redazione di studi di fattibilità, redazione di capitolati tecnici e schemi di contratto relativi a procedure di approvvigionamento di servizi ICT. Responsabile della sicurezza del sistema informativo ministeriale.

01/11/1994–31/12/1999

Specialista informatico/specialista informatica

Ministero Interno, Roma (Italia)

Analista di procedure VIII qualif. funzionale presso il Ministero dell'Interno, Centro di Elaborazione Dati Direzione Generale per l'Amministrazione Generale e per gli Affari del Personale. Attività di analisi e progettazione di nuove procedure informatiche in ambienti mainframe (GCOS8), dipartimentali (UNIX, NT) e PC con l'utilizzo di metodologie e strumenti Case. Coordinamento dei relativi gruppi di sviluppo software, gestione dei progetti, attività di revisione e tuning delle applicazioni. Realizzazione di soluzioni di Office Automation in stretta integrazione fra l'ambiente di sviluppo Visual Basic e la suite Office di Microsoft. Stesura di capitolati Tecnici per l'acquisto di apparecchiature informatiche, partecipazione a commissioni di valutazione e di collaudo delle

relative gare. Attività di formazione, in qualità di docente, presso la Scuola Superiore del Ministero dell'Interno al personale dell'Amministrazione, sia nell'ambito di problematiche di Office Automation e utilizzo dei relativi strumenti di produttività individuale, che nell'ambito di nozioni di informatica generale in Corsi di aggiornamento a personale promosso di livello.

01/11/1992–31/10/1994 **Specialista informatico/specialista informatica**
 Servizio per i contributi agricoli unificati (SCAU), Roma (Italia)

Collaboratore di Informatica VII qualif. funzionale presso il Servizio per i Contributi Agricoli Unificati. Attività di analisi e programmazione in ambiente Bull GCOS8 Cobol 68-74-85 a scopo manutenzione correttiva e adattativa procedure informatiche, relative alla tariffazione contributi previdenziali e assistenziali settore Coltivatori Diretti;

01/12/1991–30/06/1992 **Docente di matematica nella scuola secondaria**
 Vari Istituti di istruzione secondaria di secondo grado, Ascoli Piceno, Fermo, Macerata (Italia)

Incarichi di supplenza a tempo determinato per l'Insegnamento della Matematica presso vari Istituti Secondari di secondo grado (Liceo Scientifico, Geometri e ITI).

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/11/1983–06/04/1990 **Diploma di laurea in Scienze dell'Informazione**
 Università degli studi di Pisa, Pisa (Italia)

Analisi Matematica, Fisica, Algebra Lineare, Ricerca Operativa, Teoria e Applicazione delle macchine calcolatrici, Elaborazione delle informazioni non numeriche, Reti di elaborazione, Sistemi operativi, Progettazione di sistemi numerici, Gestione di basi dati, Metodi di elaborazione, Linguaggi di programmazione, Algoritmi

01/10/1978–15/06/1983 **Diploma di Perito tecnico commerciale**
 Istituto tecnico commerciale E. Mattei, Amandola (FM) (Italia)
 Tecnica commerciale, Ragioneria, Diritto, Scienza delle Finanze

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	C1	C1	B2
francese	A2	A2	A2	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue-Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative Si ritiene di possedere buone capacità di comunicazione e di sintesi, scritte ed orali, anche attraverso l'utilizzo di strumenti informatici;

Competenze organizzative e gestionali Si ritiene di possedere buone competenze relazionali ed organizzative, con una spiccata capacità di ascolto, spirito di servizio ed attitudine alla mediazione e alla risoluzione dei problemi.

Competenze professionali Durante la propria esperienza professionale ha avuto modo di affinare le proprie conoscenze

nell'ambito dei seguenti campi:

- Definizione, gestione e monitoraggio di contratti ICT in outsourcing
- Strategia e Governance IT, Demand Management, Project & Portfolio Management
- Sicurezza dei sistemi informativi e delle applicazioni, data privacy
- Stima dei costi del software utilizzando la metrica dei punti funzione e il metodo COCOMO;
- Tecniche di project management con un corso seguito presso la Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione
- Progettazione di basi di dati in ambiente reticolare (IDSII) e relazionale,
- Sviluppo software mediante gli ambienti RAD Visual Basic e Powerbuilder in architettura client/server.
- Sviluppo di soluzioni di Office Automation con la suite Microsoft sia in stand alone che in interazione con gli ambienti di sviluppo sopra citati.
- Analisi e progettazione software (con metodologie strutturate e object oriented) mediante l'utilizzo di strumenti CASE

Fra gli altri interessi in ambito professionale si possono citare:

lo sviluppo in ambito Web e il linguaggio Java, le architetture client/server, distribuite, lo sviluppo per componenti, piattaforme e software "open source", architetture di rete e sicurezza dei sistemi informativi, sviluppo di applicazioni per dispositivi mobili, cloud computing e open data, algoritmi di machine learning, program & project management, IT Governance, Applicazioni di AI, Deep Learning Quantum Computing.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente base	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenzedigitali-Schedaperl'autovalutazione

Eucip Core

ULTERIORI INFORMAZIONI

Progetti

- Progetto per la realizzazione del nuovo sistema di gestione del personale amministrativo del MI
- Progetto per la realizzazione di una chatbot relativa ai contratti del personale supplente breve.
- Progetto relativo alla realizzazione di una piattaforma generalizzata per la gestione di procedure concorsuali e selettive per il personale dell'amministrazione e della scuola
- Progetto per la realizzazione di un'applicazione mobile per l'erogazione di servizi al personale della scuola
- Progetto per la realizzazione del nuovo portale istituzionale del MIUR, in conformità alle linee guida di design per i siti della PA, nell'ambito del quale è stato completamente ridefinito anche il sistema di Identity & Access Management dell'amministrazione.
- Progetto "Pago In Rete" per la progettazione e realizzazione di una piattaforma, collegata al nodo PagoPA, per la gestione telematica dei pagamenti a favore delle istituzioni scolastiche e dell'Amministrazione
- Progetto per il rilascio di una soluzione di gestione della fatturazione elettronica attiva e passiva per le istituzioni scolastiche
- Progetto per la costituzione di una prima versione di "enterprise architecture" del sistema informativo MIUR, attraverso l'utilizzo di strumenti di Application & Portfolio Management
- Progetto per la definizione e l'implementazione dei processi e strumenti di governance delle attività di sviluppo del sistema informativo MIUR, attraverso l'utilizzo di strumenti di Project & Portfolio Management
- Progetto Nuovo SIDI – Reingegnerizzazione e modernizzazione del sistema informativo del Ministero dell'istruzione

- Progetto “Scuola Mia” per la progettazione e sviluppo di un portale applicativo da mettere a disposizione delle istituzioni scolastiche per l’erogazione di servizi amministrativi agli studenti e alle famiglie
- Progetto per la definizione delle politiche di e-government del MIUR per il periodo 2003-2006;
- Progetto per la fornitura ad ogni istituzione scolastica di un collegamento ADSL a banda larga per la connessione ai servizi del sistema informativo MIUR via internet, (definizione dei profili di servizio, definizione degli SLA, redazione del relativo contratto di gestione, organizzazione e conduzione di progetto, scheduling delle attività);
- Progetto “Nuova Anagrafe dell’Edilizia Scolastica” per l’implementazione di una nuova base di dati degli edifici scolastici italiani in collaborazione con gli enti locali, (preparazione della documentazione di gara, gestione della procedura di gara, definizione del contratto e conduzione di progetto come responsabile MIUR);
- Progetto “Mandato Informatico”, per lo sviluppo delle procedure contabili dell’amministrazione, in collaborazione con il Ministero dell’Economia e delle Finanze, con introduzione della firma digitale e dell’archiviazione ottica nello scambio degli ordini di pagamento attraverso la rete unitaria della pubblica amministrazione;
- Progetto Certificazione Antimafia, in collaborazione con Infocamere, in qualità di progettista e implementatore della parte informatica di competenza del ministero, realizzata in ambiente NT4.0/DB2 con PowerBuilder 5.0
- Progetto Diffusione dell’Informazione Statistica sulle Tossicodipendenza, in qualità di esperto informatico per la stesura preliminare del progetto e la definizione dei costi.
- Progetto IDA/REITOX per la costituzione di una rete telematica di interscambio e monitoraggio di informazioni sulle tossicodipendenze a livello di amministrazioni europee in qualità di consulente per il punto focale italiano e amministratore dei servizi Web predisposti per gli stati membri presso l’osservatorio europeo (EMCDDA) in Lisbona.
- Progetto per la Razionalizzazione e l’implementazione dei flussi informativi afferenti all’osservatorio permanente sul fenomeno delle tossicodipendenze, istituito presso il Ministero dell’Interno, in qualità di membro del Comitato di Gestione.

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all’art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all’art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Appartenenza a gruppi / associazioni IEEE, ISACA

Conferenze Ha partecipato più volte in qualità di relatore al forum PA sulle tematiche dei servizi on line al cittadino, infrastrutture di rete per le istituzioni scolastiche, dematerializzazione dei procedimenti amministrativi e pagamenti telematici per le istituzioni scolastiche. Ha inoltre presentato nel 2009 in qualità di relatore, il progetto di reingegnerizzazione del sistema informativo del MIUR ai seguenti eventi: HP innovation forum a Berlino, Gartner SOA Application and Integration Summit a Londra e Oracle Open World a San Francisco.

- Corsi**
- Corso Certified Information Security Manager (CISM) Anno 2021
 - Corso di CyberCrime e Forensics Analysis (2021)
 - Risk Management (2021)
 - Cloud Computing (2021)
 - Corso di alta formazione in “Information Security Management” curato dal Politecnico di Milano - Anno 2006
 - Corso di formazione “Attività negoziale e tutela della privacy” – Anno 2007
 - Corso di formazione “Web application testing” – Minded Security Anno 2009
 - Corsi MOOC: “Effective Thinking through Mathematics – University of Texas; “Power searching with Google - Google”; Deep Learning Explained - Microsoft; “The quantum internet and quantum computers. How will they change the world?” - TU Delft; “Bitcoin and Cryptocurrencies” - BerkeleyX; “Ethics in AI and Big Data” - LinuxFoundationX.

Paolo De Santis

Lingua madre
Italiano

Lingue straniere
inglese, francese

inglese				
Autovalutazione delle competenze linguistiche				
COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
 Ascolto	 Lettura	 Interazione	 Produzione orale	 Scritto
C1 Utente avanzato	C1 Utente avanzato	C1 Utente avanzato	C1 Utente avanzato	B2 Utente autonomo
Certificati e diploma				
Titolo	Ente erogatore		Data	Livello*
–	Berlitz		–	C1

francese				
Autovalutazione delle competenze linguistiche				
COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
 Ascolto	 Lettura	 Interazione	 Produzione orale	 Scritto
A2 Utente base	A2 Utente base	A2 Utente base	A2 Utente base	A1 Utente base

Quadro europeo comune di riferimento per le lingue - Scheda per l'autovalutazione

		A1 Utente base	A2 Utente base	B1 Utente autonomo	B2 Utente autonomo	C1 Utente avanzato	C2 Utente avanzato
Comprensione	 Ascolto	Riesco a riconoscere parole che mi sono familiari ed espressioni molto semplici riferite a me stesso, alla mia famiglia e al mio ambiente, purché le persone parlino lentamente e chiaramente.	Riesco a capire espressioni e parole di uso molto frequente relative a ciò che mi riguarda direttamente (per esempio informazioni di base sulla mia persona e sulla mia famiglia, gli acquisti, l'ambiente circostante e il lavoro). Riesco ad afferrare l'essenziale di messaggi e annunci brevi, semplici e chiari.	Riesco a capire gli elementi principali in un discorso chiaro in lingua standard su argomenti familiari, che affronto frequentemente al lavoro, a scuola, nel tempo libero ecc. Riesco a capire l'essenziale di molte trasmissioni radiofoniche e televisive su argomenti di attualità o temi di mio interesse personale o professionale, purché il discorso sia relativamente lento e chiaro.	Riesco a capire discorsi di una certa lunghezza e conferenze e a seguire argomentazioni anche complesse purché il tema mi sia relativamente familiare. Riesco a capire la maggior parte dei notiziari e delle trasmissioni TV che riguardano fatti d'attualità e la maggior parte dei film in lingua standard.	Riesco a capire un discorso lungo anche se non è chiaramente strutturato e le relazioni non vengono segnalate, ma rimangono implicite. Riesco a capire senza troppo sforzo le trasmissioni televisive e i film.	Non ho nessuna difficoltà a capire qualsiasi lingua parlata, sia dal vivo sia trasmessa, anche se il discorso è tenuto in modo veloce da un madrelingua, purché abbia il tempo di abituarmi all'accento.
	 Lettura	Riesco a capire i nomi e le persone che mi sono familiari e frasi molto semplici, per esempio quelle di annunci, cartelloni, cataloghi.	Riesco a leggere testi molto brevi e semplici e a trovare informazioni specifiche e prevedibili in materiale di uso quotidiano, quali pubblicità, programmi, menù e orari. Riesco a capire lettere personali semplici e brevi.	Riesco a capire testi scritti di uso corrente legati alla sfera quotidiana o al lavoro. Riesco a capire la descrizione di avvenimenti, di sentimenti e di desideri contenuta in lettere personali.	Riesco a leggere articoli e relazioni su questioni d'attualità in cui l'autore prende posizione ed esprime un punto di vista determinato. Riesco a comprendere un testo narrativo contemporaneo.	Riesco a leggere articoli e relazioni su questioni d'attualità in cui l'autore prende posizione ed esprime un punto di vista determinato. Riesco a comprendere un testo narrativo contemporaneo.	Riesco a capire testi letterari e informativi lunghi e complessi e so apprezzare le differenze di stile. Riesco a capire articoli specialistici e istruzioni tecniche piuttosto lunghe, anche quando non appartengono al mio settore.
Parlato	 Interazione]	Riesco a interagire in modo semplice se l'interlocutore è disposto a ripetere o a riformulare più lentamente certe cose e mi aiuta a formulare ciò che cerco di dire. Riesco a porre e a rispondere a domande semplici su argomenti molto familiari o che riguardano bisogni immediati.	Riesco a comunicare affrontando compiti semplici e di routine che richiedano solo uno scambio semplice e diretto di informazioni su argomenti e attività consuete. Riesco a partecipare a brevi conversazioni, anche se di solito non capisco abbastanza per riuscire a sostenere la conversazione.	Riesco ad affrontare molte delle situazioni che si possono presentare viaggiando in una zona dove si parla la lingua. Riesco a partecipare, senza essermi preparato, a conversazioni su argomenti familiari, di interesse personale o riguardanti la vita quotidiana (per esempio la famiglia, gli hobby, il lavoro, i viaggi e i fatti di attualità).	Riesco a comunicare con un grado di spontaneità e scioltezza sufficiente per interagire in modo normale con parlanti nativi. Riesco a partecipare attivamente a una discussione in contesti familiari, esponendo e sostenendo le mie opinioni.	Riesco ad esprimermi in modo sciolto e spontaneo senza dover cercare troppo le parole. Riesco ad usare la lingua in modo flessibile ed efficace nelle relazioni sociali e professionali. Riesco a formulare idee e opinioni in modo preciso e a collegare abilmente i miei interventi con quelli di altri interlocutori.	Riesco a partecipare senza sforzi a qualsiasi conversazione e discussione ed ho familiarità con le espressioni idiomatiche e colloquiali. Riesco ad esprimermi con scioltezza e a rendere con precisione sottili sfumature di significato. In caso di difficoltà, riesco a ritornare sul discorso e a riformularlo in modo così scorrevole che difficilmente qualcuno se ne accorge.
	 Produzione orale	Riesco a usare espressioni e frasi semplici per descrivere il luogo dove abito e la gente che conosco.	Riesco ad usare una serie di espressioni e frasi per descrivere con parole semplici la mia famiglia ed altre persone, le mie condizioni di vita, la carriera scolastica e il mio lavoro attuale o il più recente.	Riesco a descrivere, collegando semplici espressioni, esperienze ed avvenimenti, i miei sogni, le mie speranze e le mie ambizioni. Riesco a motivare e spiegare brevemente opinioni e progetti. Riesco a narrare una storia e la trama di un libro o di un film e a descrivere le mie impressioni. .	Riesco a esprimermi in modo chiaro e articolato su una vasta gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a esprimere un'opinione su un argomento d'attualità, indicando vantaggi e svantaggi delle diverse opzioni.	Riesco a presentare descrizioni chiare e articolate su argomenti complessi, integrandovi temi secondari, sviluppando punti specifici e concludendo il tutto in modo appropriato.	Riesco a presentare descrizioni o argomentazioni chiare e scorrevoli, in uno stile adeguato al contesto e con una struttura logica efficace, che possa aiutare il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare.
Scritto	 Scritto	Riesco a scrivere una breve e semplice cartolina, ad esempio per mandare i saluti delle vacanze. Riesco a compilare moduli con dati personali scrivendo per esempio il mio nome, la nazionalità e l'indirizzo sulla scheda di registrazione di un albergo.	Riesco a prendere semplici appunti e a scrivere brevi messaggi su argomenti riguardanti bisogni immediati. Riesco a scrivere una lettera personale molto semplice, per esempio per ringraziare qualcuno.	Riesco a scrivere testi semplici e coerenti su argomenti a me noti o di mio interesse. Riesco a scrivere lettere personali esponendo esperienze e impressioni.	Riesco a scrivere testi chiari e articolati su un'ampia gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a scrivere saggi e relazioni, fornendo informazioni e ragioni a favore o contro una determinata opinione. Riesco a scrivere lettere mettendo in evidenza il significato che attribuisco personalmente agli avvenimenti e alle esperienze.	Riesco a scrivere testi chiari e ben strutturati sviluppando analiticamente il mio punto di vista. Riesco a scrivere lettere, saggi e relazioni esponendo argomenti complessi, evidenziando i punti che ritengo salienti. Riesco a scegliere lo stile adatto ai lettori ai quali intendo rivolgermi.	Riesco a scrivere testi chiari, scorrevoli e stilisticamente appropriati. Riesco a scrivere lettere, relazioni e articoli complessi, supportando il contenuto con una struttura logica efficace che aiuti il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare. Riesco a scrivere riassunti e recensioni di opere letterarie e di testi specialistici.

Quadro europeo comune di riferimento per le lingue: © Consiglio d'Europa