



*Ministero dell'Istruzione e del Merito*

*Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali*

**Direzione Generale**

per la progettazione organizzativa, l'innovazione dei processi amministrativi, la comunicazione e i contratti  
Ufficio I

## **AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE DI MERCATO**

***propedeutico alla individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura comparativa da svolgersi mediante lo strumento della Richiesta di Offerta Semplice (RDO) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA), volta all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020, del «Servizio di prenotazione e rilascio di titoli di viaggio e di prenotazione alberghiera»***

Il Ministero dell'Istruzione e del Merito, Direzione Generale per la progettazione organizzativa, l'innovazione dei processi amministrativi, la comunicazione e i contratti (a seguire, anche «**DGPOC**»), attraverso l'esperimento di idonea indagine di mercato mediante il presente **Avviso**, intende individuare gli operatori economici da invitare a partecipare alla procedura comparativa, da svolgersi mediante lo strumento della Richiesta di Offerta Semplice (RDO) sul MePA (a seguire, anche «**Procedura**»), volta all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020, del «*Servizio di prenotazione e rilascio di titoli di viaggio e di prenotazione alberghiera*» (a seguire, anche «**Servizio**»).

Nello specifico, il presente Avviso ha l'obiettivo di raccogliere le manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici disponibili a offrire al Ministero il servizio di prenotazione e rilascio di titoli di viaggio, di prenotazione di servizi alberghieri, di prenotazione dei transfer da e per aeroporto/stazione ferroviaria in favore dei soggetti partecipanti agli eventi istituzionali organizzati dal Ministero dell'Istruzione e del Merito.

Tutto ciò premesso, il Ministero dell'Istruzione e del Merito fornisce i seguenti elementi relativi al Servizio che si intende affidare nonché alla presente Procedura:

### **ART. 1**

#### ***(Finalità e oggetto del presente Avviso)***

Il presente **Avviso** è finalizzato a individuare l'eventuale esistenza sul mercato di operatori economici interessati a partecipare alla procedura comparativa, da svolgersi mediante lo strumento della Richiesta di Offerta Semplice (RDO) sul MePA, volta all'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a), del D.L. n. 76/2020, del «*Servizio di prenotazione e rilascio di titoli di viaggio e di prenotazione alberghiera*».

L'indagine di mercato in oggetto, in particolare, consentirà al Ministero di individuare gli operatori economici da invitare a tale Procedura.

L'avvio stimato delle attività oggetto del Servizio è previsto per il mese di marzo 2023, mentre il termine di conclusione è previsto per il 31 dicembre 2023 o, comunque, fino all'esaurimento dell'importo massimo spendibile.

Il valore del Servizio è pari a € 130.000,00 (euro centotrentamila/00) IVA e oneri esclusi e costituisce l'importo massimo spendibile per tutta la durata del contratto con riferimento ai servizi oggetto di affidamento.

### **ART. 2**

#### ***(Descrizione del Servizio)***

Il presente Avviso ha ad oggetto l'affidamento del servizio di prenotazione e rilascio di titoli di viaggio, di prenotazione di servizi alberghieri, di prenotazione dei transfer da e per aeroporto/stazione ferroviaria in favore dei soggetti partecipanti agli eventi organizzati dal Ministero dell'Istruzione e del Merito.

Nello specifico, si richiede agli operatori economici di garantire i seguenti servizi minimi:



*Ministero dell'Istruzione e del Merito*

*Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali*

**Direzione Generale**

per la progettazione organizzativa, l'innovazione dei processi amministrativi, la comunicazione e i contratti  
Ufficio I

- prenotazione e rilascio titolo di viaggio di biglietti aerei per percorsi nazionali/internazionali/intercontinentali, classe turistica e possibilmente low cost;
- prenotazione e rilascio titolo di viaggio di biglietti ferroviari per percorsi nazionali;
- prenotazione e rilascio titolo di viaggio per altri mezzi di trasporto per percorsi nazionali;
- prenotazione di sistemazione alberghiera in Italia e all'Estero sia con formula B&B, mezza pensione e pensione completa;
- possibilità di modifica delle prenotazioni ed emissione di nuove prenotazioni e/o biglietti;
- transfer dei partecipanti e/o relatori e dello staff da Aeroporto e/o Stazione Ferroviaria alla sede individuata e/o Albergo;
- prenotazione del ristorante sia per il pranzo che per la cena;
- soluzione di problemi imprevisti (ad esempio scioperi, ritardi/cancellazione voli, ecc.);
- call center dedicato alla risoluzione di eventuali problematiche, con la possibilità di prenotare biglietti, modificare/annullare precedenti prenotazioni anche telefonicamente.

### **ART. 3**

*(Modalità e termine di presentazione della manifestazione di interesse)*

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura tutti i soggetti previsti dall'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016.

Gli operatori interessati dovranno inviare la propria manifestazione di interesse, da predisporre sulla base del modulo allegato *sub A* e sottoscritta digitalmente da parte (i) del legale rappresentante o (ii) da persona abilitata ad impegnare l'Operatore. In tale ultimo caso, dovrà essere prodotta anche la copia della fonte dei poteri.

La manifestazione di interesse dovrà contenere una dichiarazione, resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.P.R. 445/2000, in merito al possesso da parte dell'operatore economico (i) dei requisiti di capacità generale a contrarre con la Pubblica Amministrazione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016; (ii) dell'iscrizione nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per attività coerenti con quelle oggetto del Servizio; (iii) dell'iscrizione al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) e, in particolare, all'area merceologica «*Organizzazione Viaggi*», nelle sottocategorie:

- (a) «*Organizzazione di viaggi tutto compreso*», codice CPV 63511000-4;
- (b) «*Vendita di biglietti di viaggio e di servizi di viaggio tutto compreso*», codice CPV 63512000-1.

La documentazione di cui sopra dovrà pervenire, entro e non oltre le ore 11:00 del giorno 27 febbraio 2023, all'indirizzo PEC: [dgpoc@postacert.istruzione.it](mailto:dgpoc@postacert.istruzione.it).

La PEC dovrà recare in oggetto: «Manifestazione di interesse all'affidamento del “*Servizio di prenotazione e rilascio di titoli di viaggio e di prenotazione alberghiera*”».

Si precisa che non saranno prese in considerazione eventuali candidature pervenute in data successiva al predetto termine ovvero con modalità diverse da quelle sopra indicate.

Il Ministero potrà richiedere agli operatori partecipanti eventuale documentazione integrativa.

### **ART. 4**

*(Trattamento dei dati personali)*



*Ministero dell'Istruzione e del Merito*

*Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali*  
**Direzione Generale**

per la progettazione organizzativa, l'innovazione dei processi amministrativi, la comunicazione e i contratti  
Ufficio I

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del Regolamento UE 2016/679, nonché del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., esclusivamente nell'ambito del presente Avviso e nell'eventuale successiva procedura comparativa, nei termini di cui all'Informativa Privacy allegata al presente Avviso (Allegato B), alla quale si fa rinvio e di cui si raccomanda la presa visione.

#### **ART. 5**

*(Ulteriori informazioni)*

Dal presente Avviso non consegue in capo al Ministero alcun formale obbligo di dare seguito all'Iniziativa, né alcun interesse, diritto o situazione soggettiva di sorta, in capo agli Operatori che parteciperanno alla manifestazione di interessi.

Il Ministero si riserva la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente indagine di mercato, provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

#### **ART. 6**

*(Responsabile del procedimento)*

Il Ministero nomina responsabile del procedimento la Dott.ssa Beatrice Sgambellone, della Direzione Generale per la progettazione organizzativa, l'innovazione dei processi dell'amministrazione e i contratti.

#### **ART. 7**

*(Pubblicità)*

Il presente avviso viene pubblicato sul sito internet del Ministero nella Sezione "Amministrazione trasparente" alla voce di "Bandi di gara e contratti" e nella sezione "Avvisi" di "Atti e normativa".

In allegato:

- A) Modello di manifestazione di interesse
- B) Informativa sul trattamento dei dati personali

IL DIRIGENTE  
Sabrina A.L. Diana