



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

CAPITOLATO TECNICO

OGGETTO: Fornitura di servizi digitali per la piattaforma didattica PNES - progetto Edustrada del Ministero dell'istruzione e del merito relativi all'aggiornamento degli strumenti multimediali e alla manutenzione della piattaforma.

A. Presentazione generale dell'esigenza

La piattaforma Edustrada-PNES, che vede attualmente circa 3000 insegnanti iscritti, fornisce, per conto del Ministero dell'istruzione e del merito, numerosi materiali, percorsi e strumenti didattici sui temi della sicurezza stradale e della mobilità sostenibile rivolti ai docenti delle scuole di ogni ordine e grado, nonché gestisce alcuni concorsi online dedicati agli studenti delle scuole.

Nell'ambito delle attività di promozione dell'educazione stradale, per gli anni scolastici 2023/24 e 2024/25, anche nell'intenzione di continuare a fornire ai docenti strumenti multimediali per l'insegnamento dell'educazione stradale e della mobilità sostenibile utili e fruibili sia in presenza nelle scuole, sia in modalità didattica a distanza, il Ministero dell'istruzione e del merito intende provvedere alla nuova implementazione contenutistica e tecnica della piattaforma didattica e dei relativi strumenti didattici multimediali, oltre ad offrire ai docenti percorsi didattici digitali e occasioni per coinvolgere gli alunni anche a distanza.

Il Ministero inoltre necessita di avvalersi di un'attività puntuale di monitoraggio nazionale costante della ricaduta didattica e pedagogica delle attività offerte grazie a PNES, attraverso un'analisi delle migliaia di questionari compilati annualmente tramite PNES, dai docenti, con domande caratterizzate da un taglio metodologico che favorisca la schematicità e l'utilizzo della visualizzazione grafica delle risultanze, ma che offra anche alcune suggestioni di lettura, orientate soprattutto a valorizzare le dimensioni del coinvolgimento, della soddisfazione percepita e della semplicità di interazione constatata.

Sotto l'aspetto puramente analitico, dovrà essere utilizzata una metodologia di analisi monovariata e quantitativa dei dati di partecipazione degli alunni e dei docenti ai 30 percorsi formativi di PNES che si espletterà con la richiesta di stesura a fine anno scolastico di un Dossier analitico dettagliato dalle seguenti aree:



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

1 - AREA DI INFORMAZIONE GENERALE (PARTECIPANTI, CLASSI, DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA, ECC.)

Questa area introduttiva del Dossier raggruppa sotto forma di infografica tutti i dati risultanti dalla distribuzione geografica dei docenti partecipanti, dal loro numero complessivo, e dalle risposte alle domande del questionario di valutazione pertinenti alle caratteristiche di base della partecipazione alle attività PNES.

L'infografica sarà arricchita da una didascalia analitica che suggerirà al lettore le risultanze di maggiore rilievo ed eventuali interrelazioni particolarmente interessanti fra queste informazioni preliminari (la didascalia analitica si aggira attorno ad una cartella dal punto di vista della realizzazione pratica).

2 - AREA GRAFICO STATISTICA

La sezione successiva del documento di interpretazione si focalizza sul successivo gruppo di domande del questionario di valutazione. In questo caso sarà prodotto un grafico riassuntivo per le risultanze di ciascuna singola domanda e ad esso sarà affiancato un commento di approfondimento. Il commento verte sempre su una rapida interpretazione del risultato, suggerendo al lettore una visione sintetica di quanto visualizzato analiticamente attraverso il grafico; i grafici vengono armonizzati con adeguata grafica di impaginazione e i box dedicati contengono riflessioni approfondite e dettagliate.

3 - ANALISI FINALE

Quest'area finale è composta da un abstract interpretativo che mette in relazione fra loro le informazioni raccolte, concentrandosi a valutare quanto esse possano comunicare riguardo alle tre dimensioni ragionevolmente rilevanti, ovvero:

- a. grado di coinvolgimento del docente riscontrato
- b. soddisfazione percepita dal docente
- c. valutazione della semplicità di interazione con la PNES.

L'interpretazione analizza anche la rispondenza fra gli obiettivi di partenza del progetto e la ricaduta effettiva che viene dimostrata dalle risposte dei docenti. Quest'analisi si sostanzia in un saggio di



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

n.100 pagine, al quale possono essere affiancate infografiche di approfondimento qualora i dati lo giustificano e lo consentano.

B. Servizi richiesti e requisiti dell'aggiudicatario

1) ACQUISTO E TRASFERIMENTO DEI DATI DEL DATABASE DOCENTI INTERNO ALLA PIATTAFORMA, per implementazione di una piattaforma con medesime caratteristiche tecniche di programmazione e medesimi testi riportati.

2) DOMINIO e HOSTING. Noleggio server dedicato con *maintaining* del dominio. Il dominio Edustrada dovrà essere acquistato e reindirizzato ad un nuovo server noleggiato dal gestore, dove dovrà essere installata una copia dell'attuale PNES. La migrazione del sito deve avvenire in max 3 giorni lavorativi per non sospendere il servizio pubblico alle scuole iscritte. Subito dopo dovrà avvenire il reindirizzamento al nuovo server, previa verifica del corretto funzionamento.

3) ISCRIZIONE e CONSERVAZIONE DATABASE. Il passaggio ad una registrazione strutturata degli utenti dovrà essere graduale, per non perdere i contatti degli iscritti raccolti finora. Al primo accesso dei docenti alla piattaforma Edustrada con le vecchie credenziali, infatti, si dovrà richiedere agli utenti di rifare l'iscrizione secondo i parametri della nuova piattaforma al fine di conservare il più possibile l'attuale database strutturato di docenti iscritti.

4) IMPLEMENTAZIONE E INDIVIDUAZIONE DI RETI DOCENTI A LIVELLO NAZIONALE finalizzata al costante incremento del numero di utenti iscritti a PNES attraverso iniziative di promozione e coinvolgimento delle scuole tramite sistema CRM (*Customer Relationship Management*) in grado di raggiungere migliaia di docenti tramite email personalizzate e monitorare le visualizzazioni delle newsletter;

5) IMPLEMENTAZIONE DELLA NUOVA PROGRAMMAZIONE DELLA PIATTAFORMA con contenuti testuali e *form* di registrazione docenti secondo il format degli attuali campi e *form* iscrizione ai progetti proposti dai partner istituzionali. Contestuale implementazione dei n. 7 account dei partner istituzionali con monitoraggio interno dei dati in tempo reale e implementazione interfaccia wordpress per utente MIM.

Per ogni progetto presente in piattaforma (n.30 progetti) deve essere realizzata una scheda descrittiva secondo le indicazioni del MIM che consente:



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

- download materiali didattici relativi ai progetti (previa iscrizione al progetto);
- compilazione del questionario di valutazione rivolto agli insegnanti (previa iscrizione al progetto);
- mappa interattiva dei referenti dell'educazione stradale regionali e di ambito territoriale;
- helpdesk e assistenza tecnica quotidiana collegato ad una redazione tecnica digitale finalizzata a rispondere agli utenti iscritti tramite *form* contatti di PNES e follow up telefonico via e-mail entro le 24 ore dalla richiesta inoltrata dall'utente;
- redazione quotidiana con sistema di pubblicazione delle NEWS sui social relative alla piattaforma e ai suoi progetti;
- servizio di newsletter personalizzato per i docenti iscritti, secondo le indicazioni contenutistiche del MIM;
- implementazione grafica e tecnica della GALLERY relativa alla piattaforma e ai suoi progetti, attraverso l'acquisizione dei medesimi video già presenti sulla piattaforma;
- implementazione area tecnica di monitoraggio in tempo reale visibile con dati e infografica nell'account del MIM e dei partner istituzionali, riportante il numero di docenti iscritti ai percorsi didattici distribuiti per regione e tipologia di scuole e il numero di download delle risorse didattiche presenti sulla piattaforma classificabili come:
 - nr. di docenti registrati su PNES;
 - nr. di docenti partecipanti ai progetti didattici;
 - nr. di scuole registrate su PNES e nr. di scuole iscritte ai progetti didattici;

I DATI devono essere filtrabili per tipo di scuola, area geografica, periodo di svolgimento e riportanti

A) NR. DI DOWNLOAD dei materiali suddiviso per:

- nr. di Insegnanti utilizzanti;
- nr. di Classi utilizzanti;
- nr. di Studenti utilizzanti;

I dati devono inoltre essere filtrabili per RISORSA MATERIALE, TIPO DI SCUOLA, AREA GEOGRAFICA, PERIODO

B) NR. DI ISCRIZIONI ai PROGETTI:

- nr. di Insegnanti
- nr. di Scuole



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

- nr. di Classi
- nr. di Studenti

I dati devono inoltre essere filtrabili per PROGETTO, TIPO DI SCUOLA, AREA GEOGRAFICA, PERIODO DI RIFERIMENTO

C) ELENCO EXCEL degli ISCRITTI AI PROGETTI contenente:

ESTRAPOLAZIONE DATI CONSULTABILE IN FILE EXCEL CON CAMPI SPECIFICI inerente:

- dati docenti iscritti
- dati scuola di appartenenza
- dati relativi a ciascun progetto a cui è iscritto l'utente
- risposte al questionario di valutazione relativo a ciascun progetto a cui è iscritto il docente.

6) ANALISI MONOVARIATA E QUANTITATIVA ANNUALE DEI DATI ESTRAPOLATI DAL QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DIGITALE DI PNES SOMMINISTRATO A TUTTI I DOCENTI ISCRITTI ALLA PIATTAFORMA CON STESURA DOSSIER ANALITICO (UNO PER OGNI ANNO SCOLASTICO) DI CIRCA 100 PAGINE riportante contenuti infografici e descrittivi delle attività progettuali secondo l'attuale modello di dossier pubblicato sulla piattaforma *Edustrada* <https://www.educazionedigitale.it/edustrada/wp-content/uploads/2022/10/REPORT-EDUSTRADA-PNES-ANNO-SCOLASTICO-2021-2022.pdf>

7) COINVOLGIMENTO DELLE SCUOLE ITALIANE ALL'ESTERO NEI PROGETTI PNES TRAMITE RETE CONTATTI IN POSSESSO DEL GESTORE;

8) APROCCIO DIDATTICO MULTIMEDIALE CON METODOLOGIA PEDAGOGICA ORIGINALE DOCUMENTABILE, APPLICATA PER INIZIATIVE NAZIONALI SVOLTE PER CONTO DI PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI;

9) PRODUZIONE DI STRUMENTI DIDATTICI MULTIMEDIALI SULLA BASE DI SPECIFICHE RICHIESTE CON DIMOSTRAZIONE DI COMPROVATA ESPERIENZA PLURIENNALE NELLO SVILUPPO DI TOOL DIDATTICI E ANALITICI;

10) ESPERIENZA PLURIENNALE NELL'AMBITO DELL' ICT PEDAGOGY idoneo alla comunicazione ed analisi di attività formative rivolte a studenti in età preadolescenziale e adolescenziale in grado di rispondere a specifiche esigenze metodologiche in ambito didattico;



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione

Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico

11) PROMOZIONE, COORDINAMENTO E REALIZZAZIONE DI EVENTI LIVE CON ALMENO 1000 UTENTI, COMPRESA ATTIVITA' DI REGIA DIGITALE E REDAZIONE;

12) ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE PROMOZIONALE AI DOCENTI, TRAMITE REDAZIONE DIGITALE, PER GLI ANNI SCOLASTICI 2023/24 e 2024/25:

- Comunicazione istituzionale su indicazione del MIM agli Uffici Scolastici;
- Stesura testi di newsletter dedicate alla presentazione delle novità didattiche e delle news con invito all'adesione ai progetti e n. 2 newsletter di recall;
- Invio di comunicazioni (non meno di 8 newsletter annuali) agli ordini di scuole italiane target;
- Invio di comunicazioni personali ai docenti iscritti a PNES (non meno di 8 newsletter annuali) e ad ulteriori docenti delle scuole italiane in possesso del gestore;
- Help desk quotidiano per docenti aderenti;
- Stesura e pubblicazione di almeno 8 post annuali sui canali social del gestore durante l'intera annualità scolastica.

Le informazioni relative ai docenti iscritti alla piattaforma Edustrada-PNES sono nella disponibilità della Direzione Generale per lo studente, l'inclusione e l'orientamento scolastico del MIM.

L'importo totale del servizio dovrà essere al massimo di euro 25.000 IVA esente per un totale di 2 annualità scolastiche 2023/24 e 2024/25.

Il prezzo offerto, sulla base del presente capitolato, dovrà essere indicato al netto dell'IVA e comprensivo di ogni altro onere previdenziale e/o assistenziale. Al riguardo, si rappresenta che, ai sensi dell'articolo 10, n. 20) del decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 633, come chiarito dalla circolare dell'Agenzia delle entrate n. 22/E del 18/03/2008, capitolo 5, l'attività didattica oggetto del servizio è esente dall'IVA.