



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per le risorse umane, finanziarie e strumentali

Direzione Generale per i sistemi informativi e la statistica

Allegato 1 all'Avviso Pubblico

CAPITOLATO TECNICO

Affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. a) del D.L. 76/2020, mediante procedura comparativa, volta all'affidamento del «Servizio di supporto al collaudo della Piattaforma del Ministero dell'istruzione e del merito "Pago In Rete" per l'esecuzione di transazioni di pagamento finalizzate alla verifica del raggiungimento dei target PNRR»

Codice Identificativo Gara (C.I.G.): 97622997FB

Codice Unico di Progetto (C.U.P.): B81C22003070001

INDICE

<i>Premesse</i>	3
1. Oggetto e valore dell’Affidamento	4
2. Modalità e tempi di erogazione del servizio	5

Premesse

Il Ministero dell’Istruzione e del Merito e il Dipartimento per la Trasformazione Digitale hanno attivato il programma «**Scuola digitale 2022-2026**», finalizzato a sostenere il percorso di trasformazione digitale delle Scuole, tramite l’offerta di servizi digitali all'avanguardia ed orientati al cittadino.

Nell’ambito di tale programma rientra l’accordo per l’attuazione della **misura 1.4.3 “Servizi digitali e cittadinanza digitale - piattaforme ed applicativi (pagoPA e App IO)” - INTERVENTO “Adozione pagoPA e appIO per le Istituzioni Scolastiche”**, che mira ad accelerare l'adozione di pagoPA per la gestione dei pagamenti e l’utilizzo di app IO quale principale punto di contatto tra le Scuole e gli utenti per la fruizione dei servizi pubblici digitali. A tal proposito, il Ministero mette a disposizione delle istituzioni scolastiche una piattaforma applicativa denominata “Pago In Rete”, connessa a pagoPA, che consente alle stesse di ricevere pagamenti telematici per tasse e contributi scolastici da parte delle famiglie.

pagoPA è il sistema predisposto per eseguire, tramite i Prestatori di Servizi di Pagamento aderenti (c.d. PSP: banche, istituti di pagamento e ogni altro soggetto abilitato a eseguire servizi di pagamento), i pagamenti verso le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi in modalità digitale e standardizzata. Tramite questo sistema si possono effettuare i pagamenti direttamente sul sito o sull’applicazione mobile dell’ente creditore, sull’app IO, oltre che attraverso i canali, sia fisici, sia online, di banche e altri PSP.

In generale, l'obiettivo complessivo della misura 1.4.3, secondo quanto previsto dal PNRR, è aumentare in modo significativo l'adozione da parte delle Pubbliche Amministrazioni di:

- pagoPA: dal 53% all'80% entro giugno 2026;
- App IO: dal 16% all'80% entro giugno 2026.

Il piano operativo allegato all’accordo tra il Ministero dell’Istruzione e del Merito e il Dipartimento per la Trasformazione Digitale è focalizzato sul perimetro delle Istituzioni scolastiche pubbliche statali con *target* specifici da raggiungere, come nel seguito descritto:

Tabella n. 1

Target	Periodo	Percentuale scuole attive su pagoPA (incremento annuale)	Numero scuole	Numero di transazioni
A	Entro 30/06/2023	60%	5.030	125.750
B	Entro 31/12/2023	5%	419	10.475
C	Entro 31/12/2024	7%	587	14.675
D	Entro 31/12/2025	5%	419	10.475
E	Entro 31/12/2026	3%	251	6.275
	TOTALE	80%	6.706	167.650

Si precisa che i *target* in termini di numero di Istituzioni Scolastiche aderenti verranno aggiornati all’avvio di ciascun anno scolastico con cadenza annuale, in quanto il numero di Istituzioni Scolastiche varia nel corso degli anni in funzione del processo di dimensionamento.

Eventuali variazioni nel numero di scuole non determineranno variazioni del valore del contratto che sarà affidato.

Per quanto concerne i servizi della piattaforma pagoPA, è necessario fare riferimento alla tassonomia dei servizi di incasso pubblicata da pagoPA S.p.A nel mese di settembre 2020 in consultazione pubblica fino al 28 Febbraio 2021, data di effettivo recepimento all'interno delle SANP (Specifiche Attuative del Nodo dei Pagamenti) e consecutiva obbligatorietà per tutte le operazioni che transitano per la piattaforma pagoPA.

In particolare, in ragione dell'accordo stipulato tra Ministero dell'Istruzione e del Merito e Dipartimento della Trasformazione Digitale, il Ministero, in quanto soggetto attuatore, si è quindi impegnato affinché entro il 30/06/2023 il 60% delle Scuole (5.030) risulti attivo su pagoPA con almeno 25 servizi incassabili associati a un corretto codice tassonomico compreso nella tassonomia della piattaforma.

Al riguardo, occorre precisare che, per la piattaforma pagoPA, una Scuola sarà considerata attiva con i relativi servizi quando risulterà effettuata una transazione con esito positivo con la corretta applicazione del codice tassonomico per ogni singolo servizio, tramite il sistema Pago In Rete o tramite altra applicazione comunque collegata a pagoPA, acquisita autonomamente dalla scuola sul mercato. In particolare:

- a) una transazione reale eseguita da un cittadino oppure,
- b) una **transazione di test**, cioè una transazione reale con importo di valore simbolico (es. € 0,01) ma con codice tassonomico e IUUV reale, al fine di poter verificare l'effettiva e corretta integrazione del servizio di incasso in modalità end-to-end.

Alla luce di quanto sopra esposto, data la possibilità prevista dal sopracitato accordo di effettuare anche transazioni di test dal valore simbolico di € 0,01 cfr. punto b), il Ministero intende affidare il servizio di collaudo della piattaforma Pago In Rete mediante l'effettuazione massiva di transazioni di pagamento, volte a dimostrare la possibilità, per ciascuna istituzione scolastica, di generare avvisi di pagamento incassabili, per ciascuno dei venticinque servizi identificati a partire dalla tassonomia pagoPA.

1. Oggetto e valore dell'Affidamento

L'Affidamento ha per oggetto il «*Servizio di supporto al collaudo della Piattaforma pagoPA per l'esecuzione di transazioni test finalizzate al raggiungimento del target PNRR*». L'importo messo a base della presente procedura è fissato in € 130.000,00 IVA esclusa.

In particolare, l'affidamento prevede, l'effettuazione delle sopracitate **transazioni di test dal valore simbolico di € 0,01**, allo scopo di effettuare il collaudo funzionale alla certificazione del raggiungimento dei *target* indicati nella Tabella n. 1 delle Premesse. L'importo sopra indicato è comprensivo del costo delle transazioni, di test, delle commissioni a favore del PSP e di ogni altro costo che lo stesso dovrà sostenere per svolgere l'attività richiesta con il presente capitolato.

Al fine di consentire il raggiungimento dei *target* di cui alla Tabella n. 1 delle Premesse, l'affidatario del servizio dovrà garantire la realizzazione delle transazioni di test previste per ciascun *target* entro il termine "iniziale" indicato dalla tabella che segue:

Tabella n. 2

Target	Termine “iniziale”	Percentuale scuole attive su pagoPA (incremento annuale)	Numero scuole	Numero di transazioni
A	Entro 15/06/2023	60%	5.030	125.750
B	Entro 15/12/2023	5%	419	10.475
C	Entro 16/12/2024	7%	587	14.675
D	Entro 15/12/2025	5%	419	10.475
E	Entro 15/12/2026	3%	251	6.275
	TOTALE	80%	6.706	167.650

In caso di mancata realizzazione delle transazioni entro i termini “iniziali” di cui alla precedente Tabella, l’Affidatario è tenuto comunque tenuto alla realizzazione delle medesime transazioni entro e non oltre i termini “finali” di seguito riportati:

Tabella n. 3

Target	Termine “finale”	Percentuale scuole attive su pagoPA (incremento annuale)	Numero scuole	Numero di transazioni
A	Entro 30/06/2023	60%	5.030	125.750
B	Entro 31/12/2023	5%	419	10.475
C	Entro 31/12/2024	7%	587	14.675
D	Entro 31/12/2025	5%	419	10.475
E	Entro 31/12/2026	3%	251	6.275
	TOTALE	80%	6.706	167.650

2. Modalità e tempi di erogazione del servizio

Al fine di consentire all’Istituto di pagamento di effettuare le transazioni massive, il Ministero dell’Istruzione e del Merito si occuperà di predisporre, per ogni scuola attiva su Pago in Rete da collaudare, 25 avvisi di pagamento intestati, per ognuno dei servizi della tassonomia da testare. Per ciascuno degli avvisi saranno forniti al PSP le informazioni relative al codice avviso (come definito da pagoPA), il codice fiscale della scuola beneficiaria, il codice o la denominazione del servizio in tassonomia ed ogni altra informazione necessaria che sarà concordata nella fase operativa dell’attività. Gli avvisi di pagamento relativi alle scuole rientranti nel primo *target* del 60% verranno prodotti dal Ministero ed inviati all’Istituto di pagamento entro 15 giorni dalla stipula del contratto. I restanti avvisi di pagamento saranno inviati tempestivamente al PSP per il rispetto delle successive scadenze.

Il PSP, entro 3 giorni dal ricevimento degli avvisi di pagamento, pena l’applicazione della penale di cui all’art. 10 dello Schema di Contratto, effettuerà in primo luogo alcune transazioni c.d. “di prova”, in numero minimo di 5 per ogni tassonomia, per verificare il corretto funzionamento della soluzione individuata su un campione di scuole attive.

In caso di esito negativo delle transazioni “di prova”, il PSP si impegna, a proprie spese e senza oneri a carico del Ministero, ad effettuare di ulteriori fino alla verifica del corretto funzionamento della

soluzione individuata.

In caso di esito positivo delle transazioni “di prova”, il PSP effettuerà le transazioni massive di test dal valore di € 0,01 saldando gli avvisi di pagamento precedentemente generati su Pago in Rete, secondo la modalità proposta e validata in sede di aggiudicazione della fornitura, entro i termini “iniziali” previsti dalla Tabella n. 2 di cui al precedente art. 1, pena l’applicazione della penale di cui all’art. 9 dello Schema di Contratto, Allegato *sub* 3 all’Avviso Pubblico.

L’affidatario dovrà comunque provvedere a effettuare tutte le transazioni massive di test entro i termini “finali” previsti dalla Tabella n. 3 di cui al precedente art. 1, pena la risoluzione del Contratto ai sensi dell’art. 13, comma 1, lett. q), dello Schema di Contratto, Allegato *sub* 3 all’Avviso Pubblico.

Nel caso in cui una o più transazioni non andassero a buon fine, sarà onere del prestatore di servizi effettuare ulteriori tentativi, senza alcun costo aggiuntivo a carico del Ministero. Una transazione si intende “eseguita” solo dopo che la sua ricezione è stata certificata da pagoPA S.p.A.

Al termine della procedura, si richiede al PSP di produrre la necessaria documentazione atta a comprovare la regolare esecuzione delle transazioni.