



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana*

## **MOOC PER I TUTOR DEI DOCENTI NEOASSUNTI ANALISI DEI FEEDBACK RICEVUTI ED INDICAZIONI PER IL FUTURO**

Nell'ambito della formazione dei tutor dei docenti neoassunti prevista dalla Nota MIUR n. 33989 del 02.08.2017, l'USR Toscana ha predisposto un'attività di formazione utilizzando, per la prima volta, la modalità **MOOC**<sup>1</sup>, mediante l'uso della [piattaforma di eLearning dell'USR per la Toscana](#).

### **1. LE ATTIVITA' MOOC**

Le attività di formazione dei tutor si sono svolte nel periodo 23 gennaio 2018 – 31 marzo 2018, hanno avuto come destinatari tutti i 1864 tutor individuati dai Dirigenti Scolastici delle istituzioni scolastiche statali della Toscana e si sono articolate in due fasi:

#### **Fase1**

In data 23 gennaio 2018 si è tenuto un Webinar in diretta con gli interventi del Direttore Generale *Domenico Petruzzo*, dell'ispettore *Luca Salvini*, dell'ispettrice *Marina Baretta* e della Dirigente INDIRE *Maria Chiara Pettenati*. Al Webinar hanno partecipato in diretta circa 100 docenti tutor di tutti i 25 ambiti territoriali delle reti per la formazione dei docenti, selezionati tra gli 805 tutor iscritti per la partecipazione al Webinar, con la possibilità di intervenire via chat per porre domande ai relatori.

#### **Fase2**

A partire dal 24 gennaio 2018 e fino al 31 marzo 2018 la formazione si è svolta in un [apposito corso](#) sulla [piattaforma di eLearning dell'USR per la Toscana](#), in modalità **MOOC**, con credenziali di accesso personali. All'interno del corso sono stati messi a disposizione le registrazioni del Webinar, le presentazioni, altri materiali integrativi ed un Forum **non moderato**. La piattaforma è stata lasciata aperta per consentire lo svolgimento del test anche dopo il 31 di marzo, per venire incontro ad alcune specifiche richieste e per consentire al più ampio numero di tutor di terminare la formazione.

---

<sup>1</sup> Il corso si è svolto in modalità **MOOC** (*Massive Open Online Course*) in autoformazione; i **MOOC** sono corsi aperti, pensati per una formazione a distanza che coinvolga un numero elevato di persone; l'accesso ai contenuti avviene esclusivamente via Internet.

Per il completamento della formazione era necessario completare quattro attività:

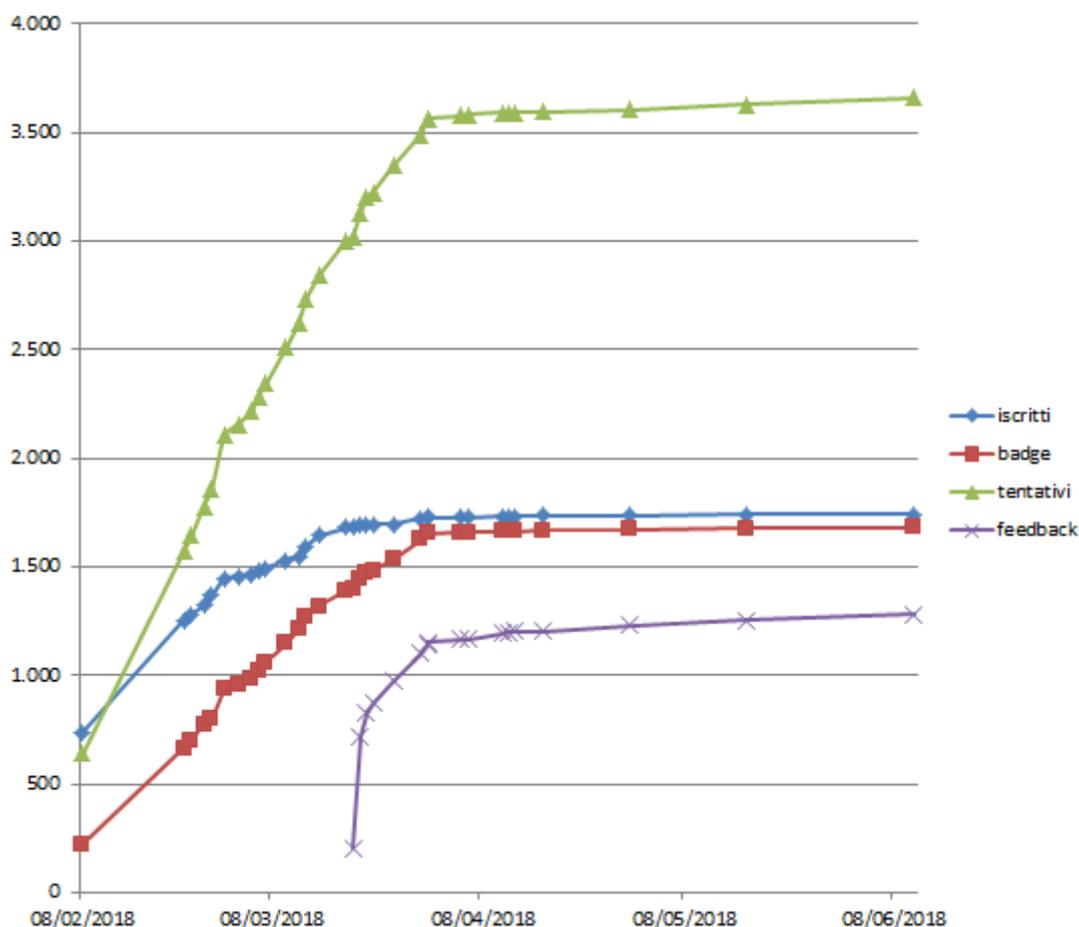
1. *introduzione ed informazioni sul corso;*
2. *visione in differita del Webinar del 23/01/2018;*
3. *consultazione dei Materiali scaricabili;*
4. *svolgimento del test di valutazione.*

## **2. ISCRITTI E COMPLETAMENTO DELLA FORMAZIONE MOOC**

Le prime tre attività di cui al precedente punto erano propedeutiche ed obbligatorie per accedere al test di valutazione, il cui superamento avveniva con il conseguimento di un punteggio pari o superiore ad 80 su 100. Il test poteva essere effettuato più volte, senza penalizzazioni, ed al suo superamento veniva rilasciato un attestato nella forma innovativa di “*Badge*”, riconosciuto ed utilizzabile anche dalla piattaforma [Open Badge](#).

Alle attività hanno partecipato 1741 tutor, pari al 93,4% dei tutor di docenti neoassunti e il 96,6% (1.682 tutor) degli iscritti ha completato la formazione conseguendo il *Badge* (Fig.1).

**Figura 1: andamento nel tempo del numero di iscritti, dei badge rilasciati e dei feedback restituiti nel periodo 8/02/2018 – 11/06/2018**



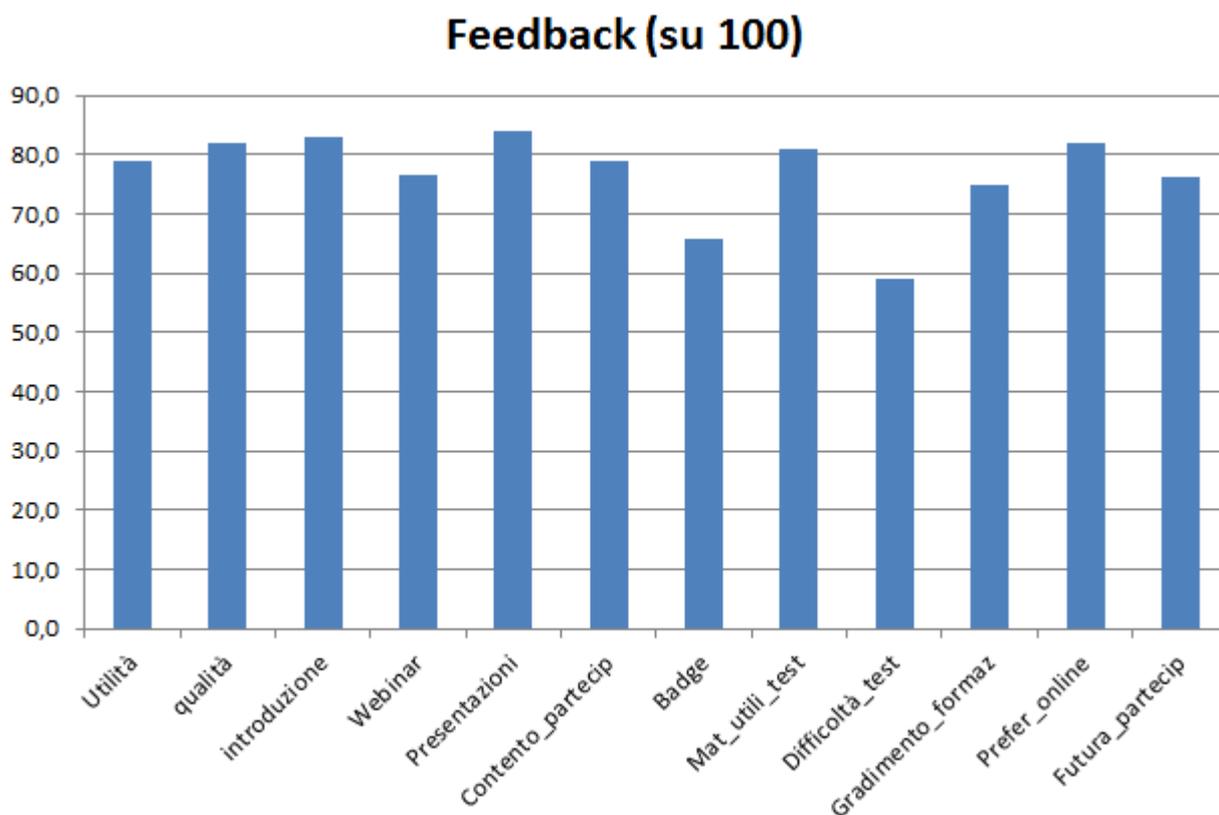
Al completamento delle attività di formazione è stata richiesta la compilazione di un questionario di feedback sulle attività svolte; il questionario è stato restituito dal 76,2% (1281 tutor) di coloro che hanno completato la formazione.

Nel Forum non moderato dedicato ai tutor, ci sono stati 541 interventi in 130 discussioni aperte dai corsisti; inoltre, al di fuori della piattaforma, circa 250 tutor hanno richiesto informazioni, telefonicamente o per mail, alla referente.

### **3. IL FEEDBACK DEI CORSISTI E L'ACCESSO AI MATERIALI**

Come si evince dal successivo grafico (Fig. 2), l'attività di formazione proposta è stata giudicata positivamente su quasi tutti gli aspetti (con valutazioni sui vari aspetti dal 75% all'83%), per la modalità scelta di formazione on-line, per la qualità dei materiali proposti e la possibilità di accedervi più volte (Fig. 2).

**Fig. 2:** *Questionario di Feedback ( i valori sono rapportati a 100)*



Piuttosto elevato (circa 5000) il numero di visualizzazioni delle presentazioni dei relatori (Fig. 3).

**Fig. 3:** Numero di visualizzazioni (da dispositivi differenti) delle presentazioni; nell'ordine Ispettore Luca Salvini, Ispettrice Marina Baretta, Dirigente INDIRE Maria Chiara Pettenati.



Nella successiva tabella si riepilogano alcuni punti di forza e di debolezza desunti dalla parte aperta del questionario di feedback.

Punti di forza	Punti di debolezza
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Corso utile ed interessante</li> <li>➤ Modalità del corso on line</li> <li>➤ Materiale esaustivo</li> <li>➤ Possibilità di accedere più volte ai materiali</li> <li>➤ Possibilità di comunicare con altri tutor attraverso il forum</li> <li>➤ Massima autonomia e ottimizzazione dei tempi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Difficoltà a scaricare l'attestato</li> <li>➤ Difficoltà di utilizzo del badge sul repository internazionale</li> <li>➤ Mancanza di un moderatore nel forum</li> <li>➤ Ritardo nelle comunicazioni da parte delle scuole</li> <li>➤ Domande troppo nozionistiche nel test di valutazione</li> <li>➤ Difficoltà tecniche nel collegamento video e audio (webinar)</li> <li>➤ Difficoltà a scaricare il materiale.</li> </ul>

Delle criticità sono state rilevate per la gestione del badge (difficoltà a scaricare l'attestato, utilizzo del badge) e per la mancanza di un moderatore nel forum. Essendo questa una

nuova iniziativa, proposta inoltre in una modalità ancora poco conosciuta, alcuni docenti hanno infatti manifestato la necessità di essere ascoltati e guidati.

## **Suggerimenti per il miglioramento (dalla parte aperta del questionario di feedback)**

1. Per molti docenti la modalità di formazione on line costituisce ancora una novità, pertanto sarebbe importante semplificare le procedure di accesso e gestione della piattaforma.
2. Il Forum non moderato ha presentato delle criticità in quanto si è rivelato utile, permettendo ai partecipanti di condividere le esperienze, ma sarebbe stato utile anche interagire sul forum con i responsabili o i referenti del corso (Forum moderato); in alternativa, potrebbe essere predisposto un tutorial.
3. Ci sono stati dei ritardi nella comunicazione dell'avvio della formazione ai tutor da parte di alcune scuole e questo ha generato incertezza e confusione; sarebbe inoltre auspicabile che si aprisse un canale di comunicazione diretto tra USR e partecipanti al corso, magari con un calendario delle attività predisposto ad inizio anno.
4. Sarebbe, infine, importante dare spazio anche alle esperienze significative nelle scuole e alla diffusione delle buone pratiche.

## **Conclusioni**

Nel complesso l'attività di formazione in modalità **MOOC** ha consentito:

- di raggiungere un elevato numero di destinatari;
- di frequentare il corso on line in autoapprendimento secondo le tempistiche di ciascuno, nell'arco temporale di circa due mesi e senza necessità di spostarsi per confluire necessariamente in un numero limitato di luoghi fisici con un elevato numero di corsisti;
- di effettuare un confronto tra pari, tramite il Forum non moderato;
- di rivolgersi comunque ad un referente, in caso di estrema necessità.

Si ritiene pertanto utile, qualora in futuro sia presente un elevato numero di destinatari di azioni formative, attivare ulteriori azioni formative in modalità **MOOC**, effettuando

eventualmente modifiche/integrazioni del setting, al fine di tener conto di alcuni dei suggerimenti forniti dai corsisti nella presente azione.

A cura di:

Dirigente Tecnico <i>prof. Luca Salvini</i>	Dirigente Tecnico <i>prof.ssa Marina Baretta</i>	Referente <i>prof.ssa Patrizia Salvadori</i>
--	---	---

Le attività di formazione dei Tutor si sono svolte sotto la supervisione del Coordinatore della formazione

Dirigente Tecnico  
*prof. Roberto Martini*